



transcosmos
information creative

Services 大宇宙の ITサービス

We Provide High Quality Low Cost Service



ISO27001



4042-2007-AIS-RGC—UKAS



CN02-00214

CMMI5
CMMI® ML5 Company



People & Technology

弊社の事業の原点は人と技術を「仕組み」の創出により融合し、より付加価値の高いサービスに変換することにあります。「人」とはプロフェッショナルとしてお客様にきめ細やかな対応ができるスタッフのことであり、「技術力」とは常に世の中の動向を注視し、お客様に価値ある最適な技術を提供することです。

We Provide High Quality Low Cost  **Service**

高品質 × 低コスト × 中国ビジネス経験 = ベストコストパフォーマンス。

これが大宇宙のITパートナーズ方程式です。

我々は常にベストコストパフォーマンスのITサービスをお客様に提供することを目指しています。

コーポレートビジョン

お客様の満足の大きさが我々の存在価値の大きさであり、ひとりひとりの成長がその大きさと未来を創る。



日本企業（Sier、エンドユーザ）
へのITサービス事業

ITO
サービス

在中日系企業（エンドユーザ）
へのSIサービス事業

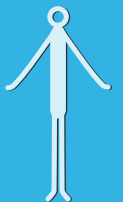
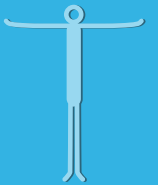
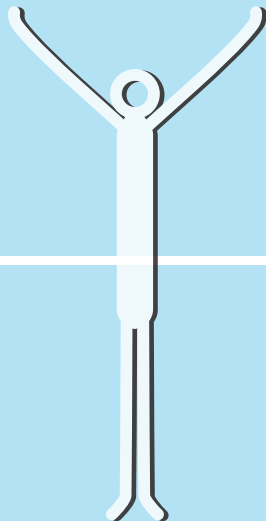
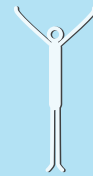
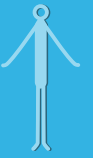
BPO
サービス

大宇宙 WAY

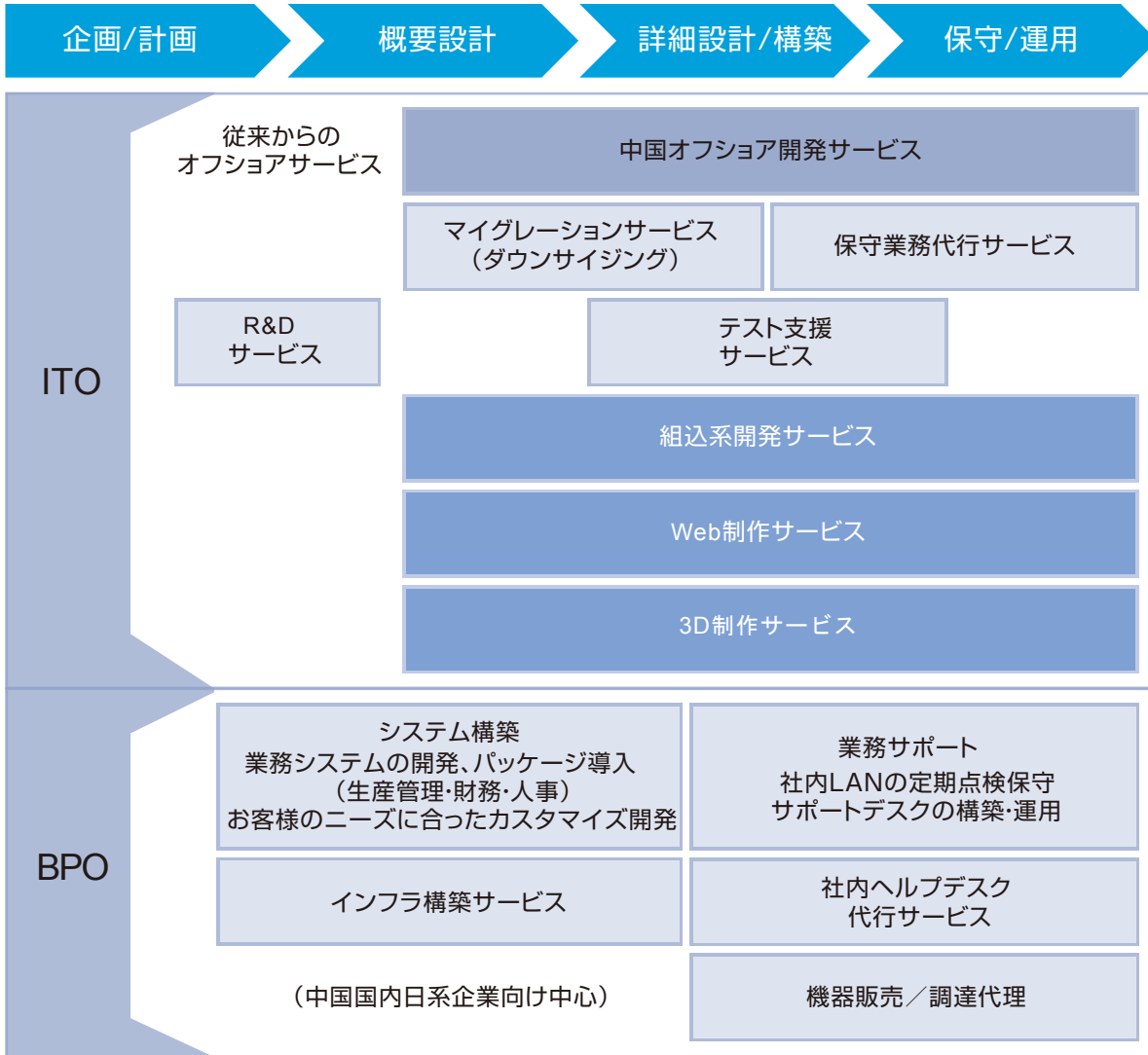
-----会社運営フレームワーク

二つの事業それぞれの内容と
さまざまなお客様に最高のコストパフォーマンスサービス
を提供していく姿を
この冊子を通じてお届けします。

大宇宙 サービス全体像



10数年間の経験に基づき、ビジネス実現に向けた最適なサービスを提供します。



従来からのオフショアサービスメニューである「中国オフショア開発サービス(ODC)」にバリエーションをもたせ、業務アプリケーションだけでなく、組込系開発・Web制作・3D制作サービスも提供します。

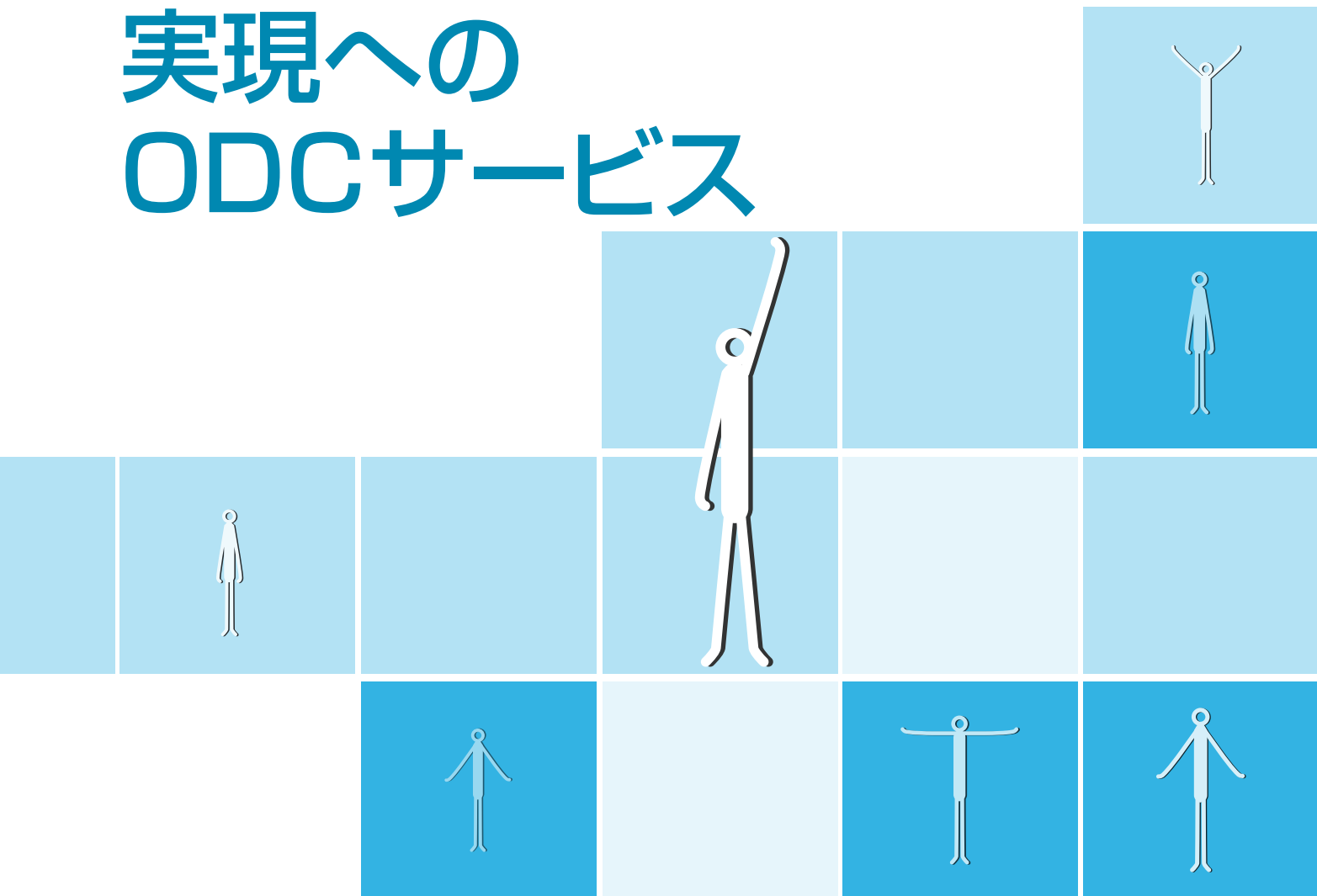
| サービスメニュー | 説明 |
|----------------|---|
| 【バリエーションの拡大】 | |
| マイグレーションサービス | ホストからオープンな環境へのダウンサイジングを行います。その際、現行システムの解析をソースコードから行い、設計仕様も最新の状態にいたします。 |
| テスト支援サービス | 単体テストの代行実施は勿論、従来オフショアが苦手としていた連結テスト、総合テストのご支援も実施いたします。 |
| インフラ構築支援サービス | 本サービスは基本的には「オンサイト」です。しかしインフラ設計やオンサイト要員の育成等の局面において「オフショア」を活用いたします。 |
| 保守業務代行サービス | TCO削減のためには保守費用の低減が重要です。弊社が開発に携わらなかったシステムに対して現行システム解析を行い、保守だけを代行いたします。 |
| 社内ヘルプデスク代行サービス | 親会社であるトランスコスモス株式会社の主サービスとして「ヘルプデスク」がございます。そのノウハウにより貴社の社内向けヘルプデスクを代行いたします。 |
| R&Dサービス | 最新技術調査、パイロット開発、そして開発基盤の共同開発並びにエンハンスを担当いたします。 |
| 【分野の拡大】 | |
| 組込系開発サービス | 業務分野で実績のある開発の仕組みを適用し、組込系でもサービスいたします。 |
| Web制作サービス | 貴社による基本デザインコンセプトに基づき、各種ツールを駆使してサイトデザインの構築を実施いたします。 |
| 3D制作サービス | 3Dモデリング、動画制作をいたします。 |

★サービス内容の詳細は弊社営業までお問い合わせください。

高いマネジメント能力とコミュニケーション能力を生かし、さまざまなパートナーと組んで、日系企業のお客様にOne Stop Serviceを提供していきます。中国では、北京、天津、蘇州、広州の拠点を生かし、中国全土への対応が可能です。

| ライフサイクルとソリューション | | サービスメニュー | |
|-----------------|-------------|--|--|
| | | サービス内容 | 説明 |
| 検討 | コンサルティング/企画 | ITセキュリティコンサル | お客様のIT環境をセキュリティの観点から見つめ直し改善をアドバイスします。 |
| | | ISO認証取得コンサル | ISO認証(9001, 27001)に関する認証取得の為のコンサルティングの提供。 |
| 調達・導入 | インフラ | インフラ設計・構築 | 工場・事務所新設移設時のLAN、電源、電話の配線設計。各種サーバストレージ環境の設計構築。社内LANのセキュリティ設計構築。 |
| | 機器調達販売代理 | ハードウェア、ソフトウェアの調達 | サーバ、UPS、ネットワーク機器、PC、周辺機器、ソフトウェア等に関する機器調達をお手伝い致します。調達メーカーに関しては、HP, Dell, IBM, Cisco, Microsoft, Adobe等の国際的なメーカーはもちろんのこと、中国国内の製品の調達まで各種御要望にお応えします。 |
| | システム導入 | セキュリティシステム | IP-Guard, QND/QAW, LANDesk等の導入によるITセキュリティシステム導入。 |
| | | ICカード認証システム | ICカードや生体認証を利用した、入退室管理、勤怠管理、社内食堂管理等の導入。 |
| | | グループウェア | SharePointでの社内ポータル構築。Exchange, Lotus Notes, Cybozu等各種製品の導入。 |
| | | 財務・人事、生産管理、BI、購買などのシステム | 財務・人事システムについては中国国内の製品の導入をお勧めしております。協力関係にある中国最大手ERPメーカー用友と協力しての財務・人事システム導入、またお客様のニーズを判断し、用友以外の製品導入も含めて最適な製品の選定を行います。そして、日本メーカーのグローバル版のTPICS生産管理システムなどのパッケージも導入できます。 |
| システム開発 | カスタマイズ開発 | お客様の各種ニーズに対し中国特有の事情を考慮したシステムのカスタマイズ開発。 | |
| 運用・予防 | 運用管理(常駐/電話) | サーバ、PC管理 | ハードウェアの定期保守、IT資産管理、ライセンス管理 |
| | | システム運用監視 | 現地常駐又はリモート環境によるシステム運用監視。 |
| | | ヘルプデスク | 電話、メールによるヘルプデスク、サービスデスク業務。弊社社内に専用居室を用意してのヘルプデスク構築や日中英3カ国語対応等、お客様の細かな御要望へ対応致します。 |

真のパートナー 実現への ODDCサービス



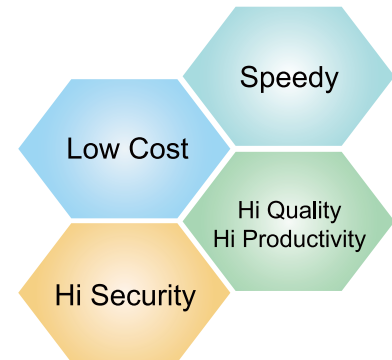
弊社の「仕組み+ODC」という柔軟なビジネス・モデルにより、常にお客様の満足度を高め、安定的・長期的な信頼関係の構築を目指します。

オフショア開発センター (Offshore Development Center—以下ODCとします)とは

企業様向けに専用の技術者、設備などの開発リソースをご提供し、継続的にソフトウェア開発・保守を受託するもので、オフショア開発の進化形です。お客様からは、自社の海外(中国)開発部門としてご活用頂いております。

ODCが提供するバリュー

- 大宇宙情報創造(中国)有限公司の自社ビル内におけるセキュリティ強化
 - ※御社専用のスペース、高セキュリティシステム、基礎ファシリティ、VPN・専用線構築などをご要望に応じて提供致します。
- 御社専属技術者
 - ※プロジェクトマネージャ、システムエンジニア、プログラマー、テスト担当等、御社のご要望に応じて即戦力の技術者チームを構成致します。
 - ※日本語、英語、中国語対応可能
- 長年のオフショア開発で培った品質向上の仕組みを導入
 - ※品質管理プロセス
 - ※オフショア開発手順
 - ※標準化ドキュメントフォーマット
 - ※各種開発支援ツール

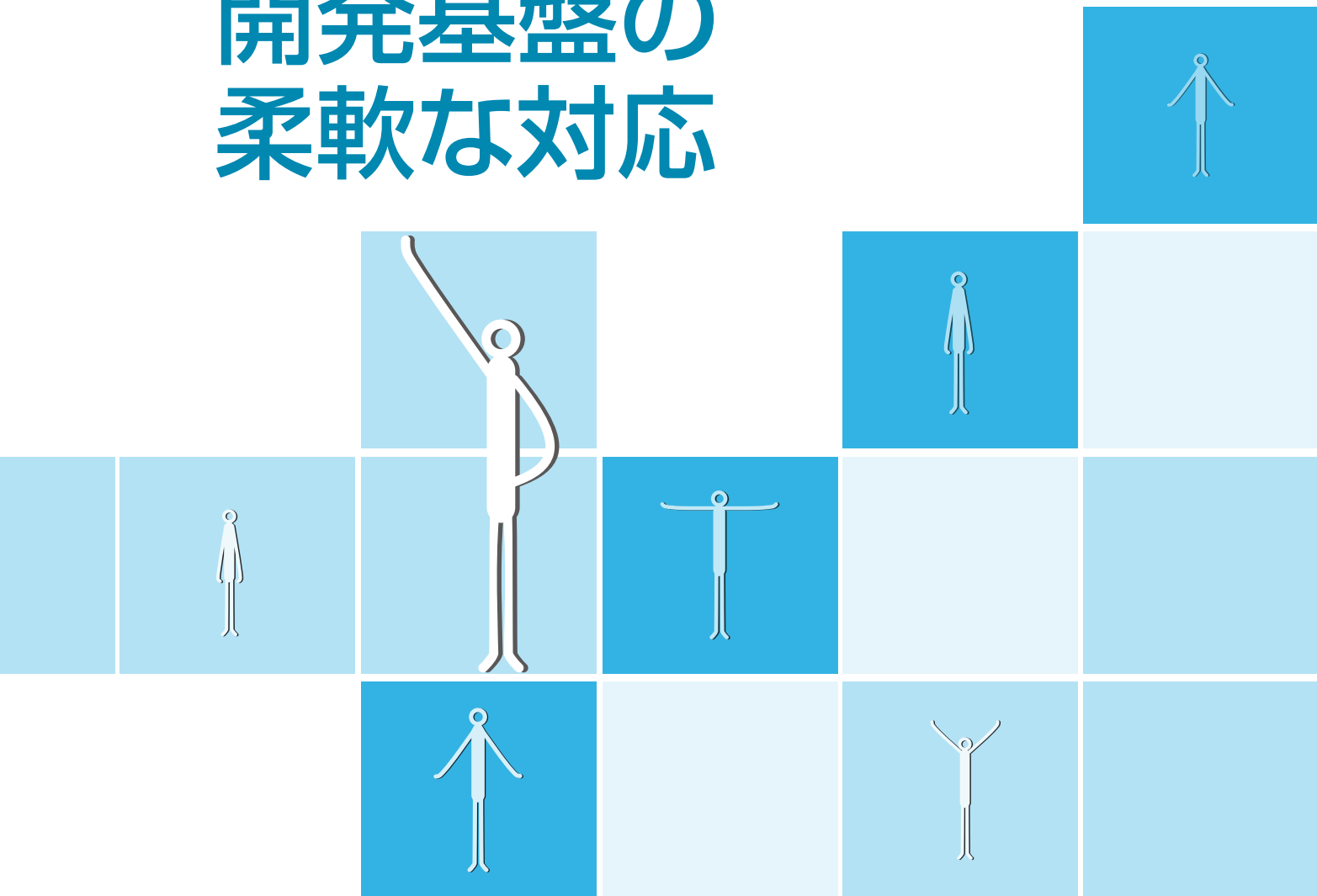


ODCサービスの長所

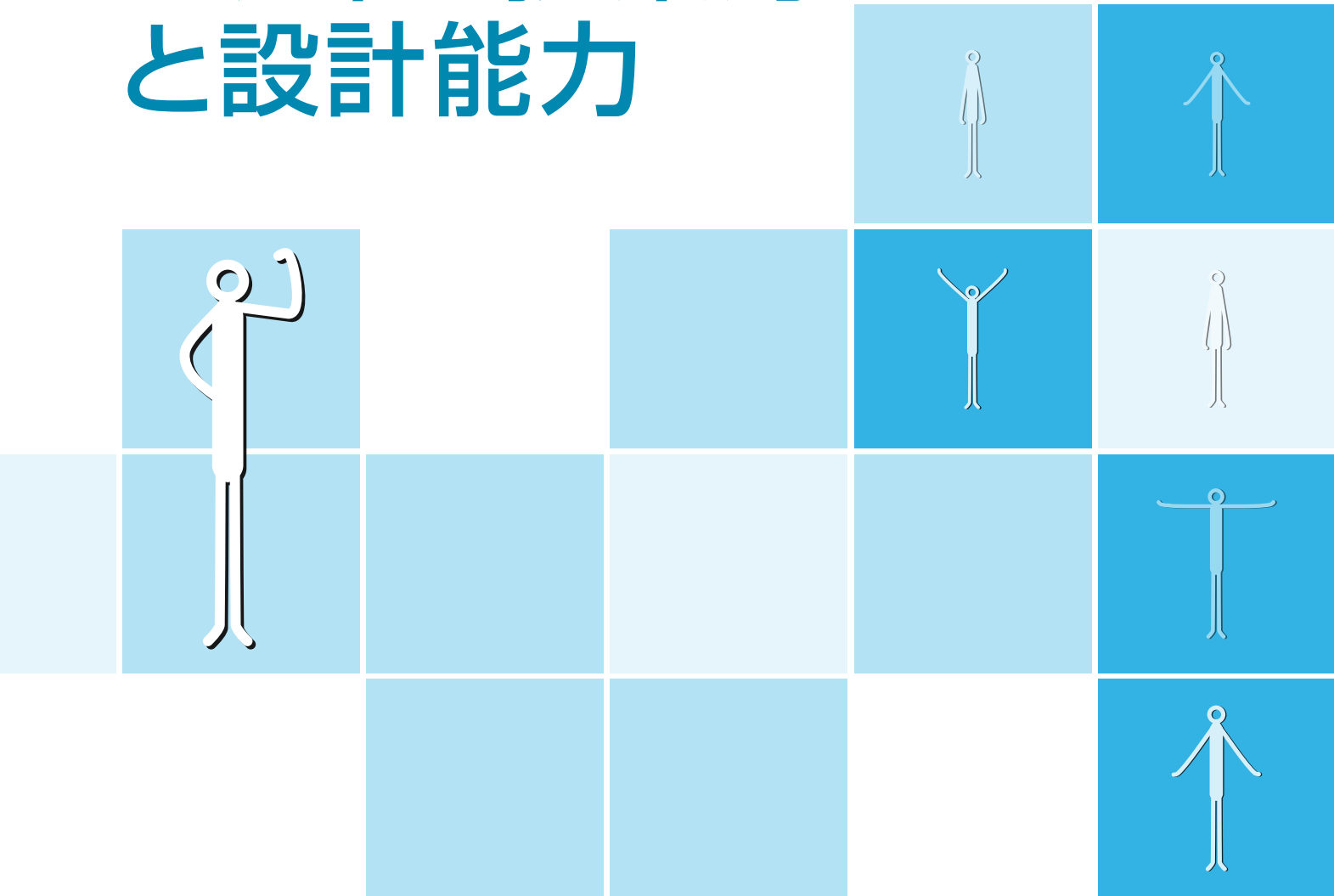
-ODCサービスを利用した場合、お客様のメリットは右の四つです。

★コアメンバーの確保 + 変動的なPG体制 = 業務ノウハウの蓄積 + 品質向上 + 生産性向上

開発基盤の 柔軟な対応

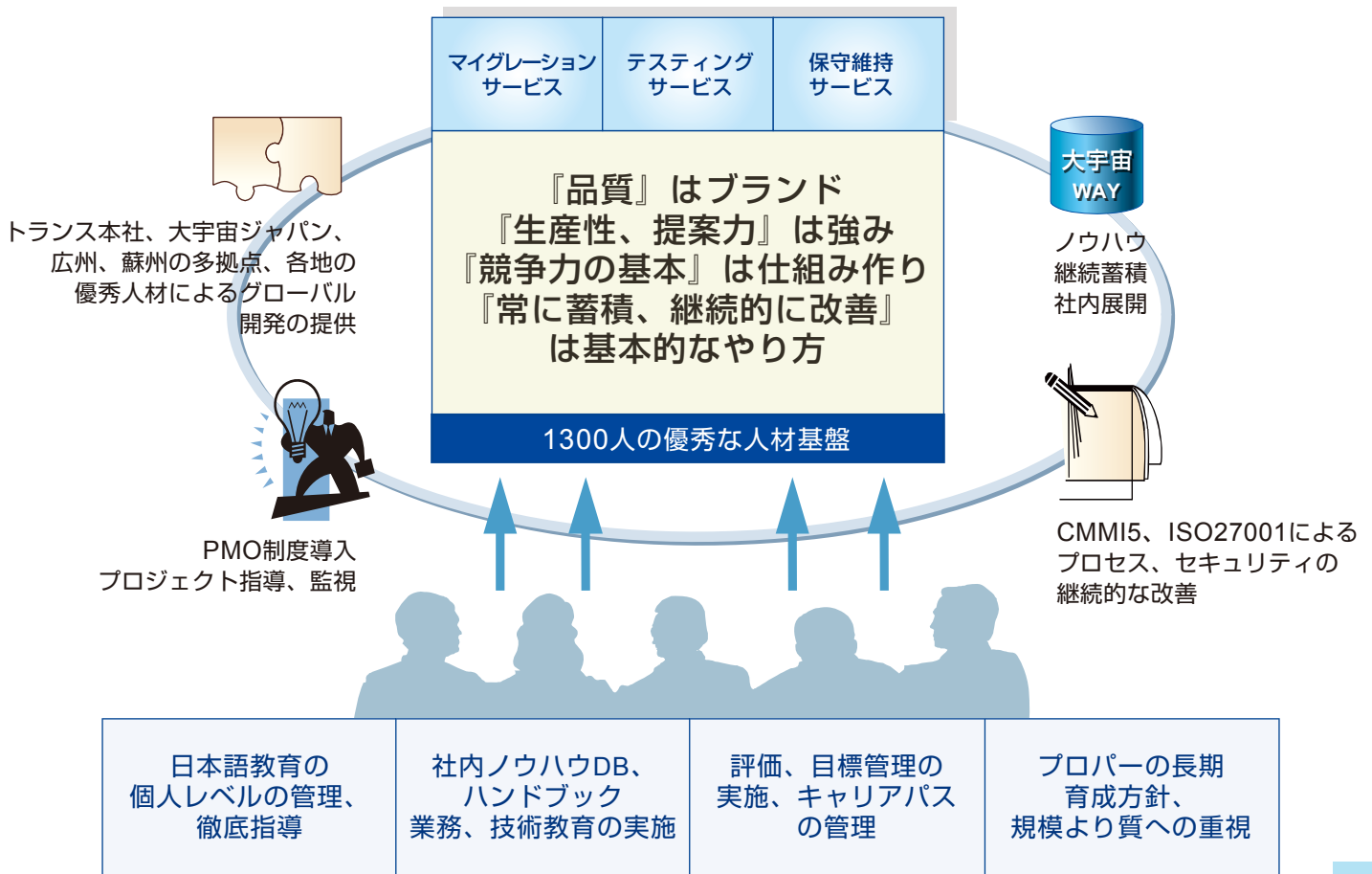


永遠に追求している品質、 生産性、提案力 と設計能力

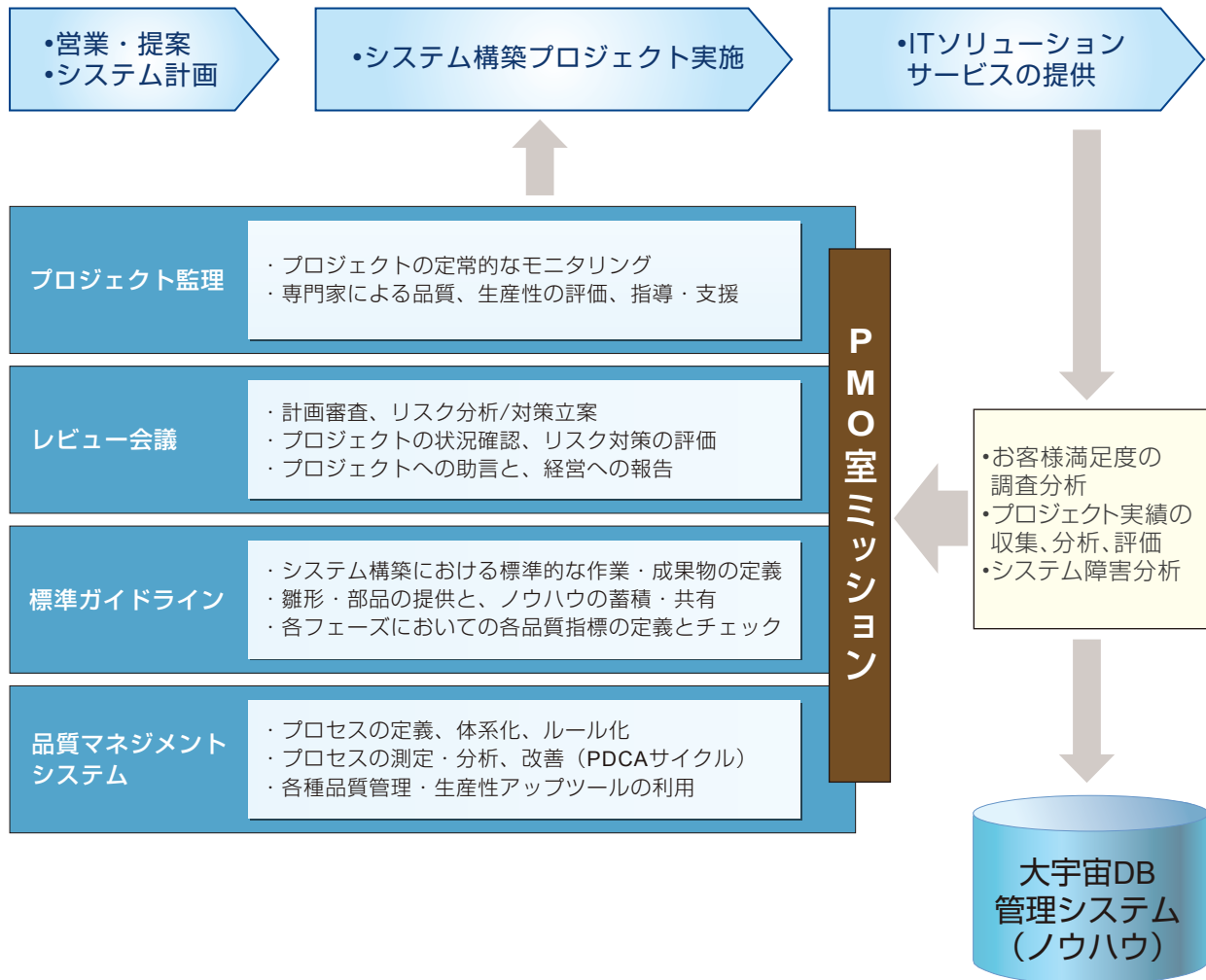


品質 + 生産性 + 提案力 + 設計能力 = 顧客満足度 = 中国Sier会社の存在意義。

これらの四つの能力を高めるためには、まず安定した人材基盤が前提条件になります。以下のようなシステムにより、これらの能力を追求しています。



【社内スローガン:品質の悪さは、すべてをマイナス評価へ】
 お客様に高品質のITサービスを提供するため、各プロジェクトにおいて
 開発チームから独立した品質管理チームをおいています。
 同時に、徹底的なPDCAサイクルの実施をしています。



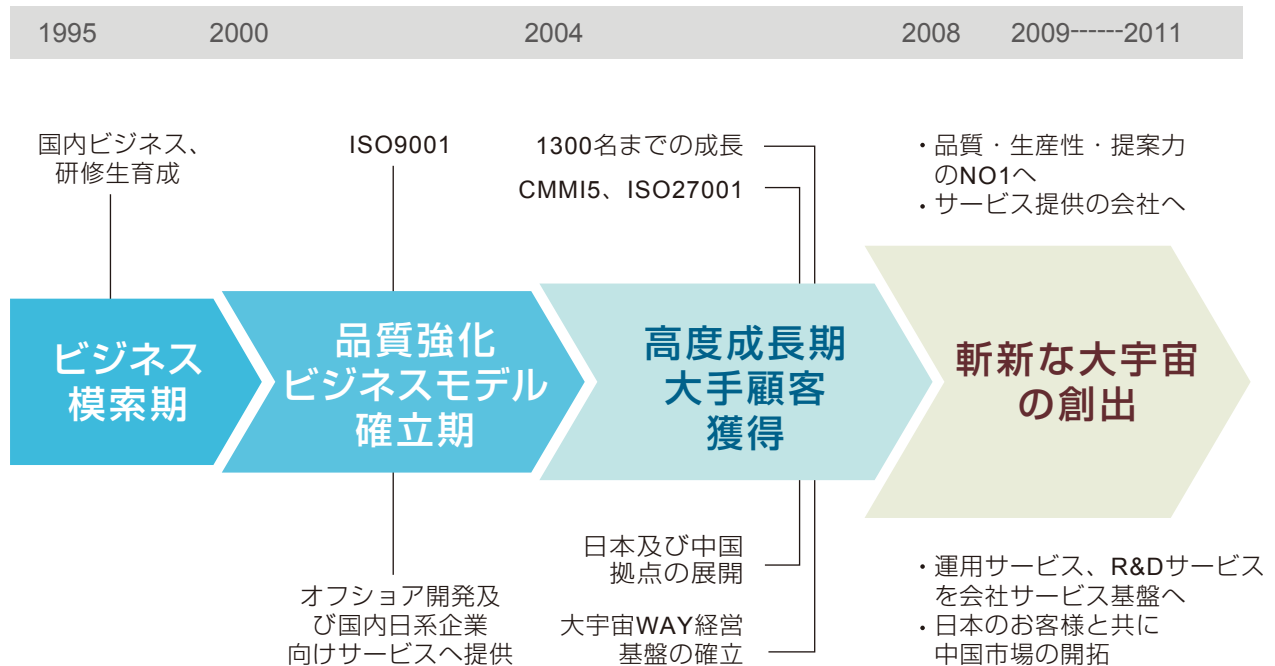
生産性向上のため、全社的な取り組みをしています。
 生産性10%向上活動を行い、顧客への還元、会社への利益貢献をします。



我々の歩み

いままでの高度成長期を経て、3カ年の中期計画であるサービス基盤と人材基盤作りの強化により、斬新な大宇宙を創り出すこと、これが私たちの新たな挑戦です。

これからも大宇宙WAYをベースに、多くのお客様にコストパフォーマンスの高いサービスを提供していきます。



★常にお客様のIT事業支援に注力し、積極的に世界標準のIT技術を取り入れて進化していきます。



会社概要

通称社名

大宇宙情報創造(中国)有限公司
transcosmos Information Creative (China) Co., Ltd.

所在地

〒300384 天津市華苑産業区開華道9号
TEL. 86-22-8371-0681
FAX. 86-22-8371-0684
URL. <http://www.trans-cosmos.com.cn>

設立

1995年2月(自社ビル12100m²)

資本金

10億円(トランスコスモス100%出資)

拠点

天津/北京/広州/蘇州/日本

代表

- ・ 董事長：中山国慶
- ・ 総経理：占永明

従業員数

1,300名(グループ全体)

事業内容

- ・ 日本向けITO事業
- ・ 日系企業向けSI事業



ISO27001



4042-2007-AIS-RGC-UKAS



CN02-00214

CMMI5
CMMI® ML5 Company



日本法人:大宇宙ジャパン株式会社

transcosmos
information creative

大宇宙信息創造(中国)有限公司

本社 〒300384 中国天津華苑産業区開華道9号 TEL.86-22-8371-0681 FAX.86-22-8371-0684 <http://www.trans-cosmos.com.cn>

大宇宙ジャパン株式会社 北京大宇宙信息技术有限公司 蘇州大宇宙信息創造有限公司 蘇州支社 広州支社